

# Un ouvrage, un regard

Sylvie REICH

## S'occuper du travail des autres. Le management dans l'établissement

**Colette Woycikowska**  
**Hachette Education**  
**Collection Management&Education**  
**224 pages - 21,10 €**

Certes, mais en parler ? Rien n'est moins facile lorsque l'auteur de l'ouvrage est un pair qui participe à la formation des lauréats du concours de personnel de direction, qu'elle est proviseure du Lycée Carnot à DIJON, après avoir dirigé cinq établissements, et que sa carrière en qualité de personnel de direction a débuté en 1977... Ses compétences et ses qualités humaines ne sont plus à démontrer, et par le biais du livre « s'occuper du travail des autres - Le management dans l'établissement - publié chez Hachette Education », elle nous en fait bénéficier pleinement.

L'ouvrage est composé de trois parties ; l'auteur définit d'abord quels sont ces « **autres** », quelles sont leurs missions, leur cadre de travail réglementaire et environnemental. Tout y est noté avec précision : temps de services, carrières, salaires pour toutes les personnes travaillant dans un établissement scolaire. Il ne s'agit pas seulement d'une description de postes de travail d'acteurs de l'établissement scolaire, on y voit nettement transparaître des hommes et des femmes avec leur culture, leur fonctionnement, leur situation dans un groupe et comment le chef d'établissement peut, grâce à tous ces éléments, les appréhender dans leur globalité d'êtres humains. Assez rapidement, le métier de dirigeant est également défini dans ses activités, mais surtout dans son exercice face à ou avec ces « autres ».

La deuxième partie de l'ouvrage est centrée sur les attitudes et les devoirs du manager dans un objectif de réussite. On y trouve une multitude de verbes d'action qui jalonnent totalement le champ d'intervention du dirigeant ; des procédures simples et de bon sens sont décrites ce qui permet au lecteur de ne rien omettre lorsqu'il se trouve devant la situation exposée

(exemples : les dix étapes de l'accueil d'un professeur ; traiter les résistances en trois paragraphes ; trucs ou astuces pour un entretien de réprimande). On y décrit tout ce que peut mettre en place le manager dans ses actes, dans ses paroles, dans son organisation personnelle pour favoriser la réussite.

Enfin, Colette WOYCIKOWSKA montre comment le dirigeant d'établissement entre dans l'action sur chaque groupe participant à la vie de l'établissement (élèves, parents, personnels) : comment travailler avec eux, en équipe, comment déléguer.

L'ouvrage est émaillé de petites fiches techniques très pratiques, et en fin de livre, seize outils vous indiquent tout ce que vous devez savoir en terme de direction et d'animation sur des sujets aussi différents que le conseil de discipline, le conseil de vie lycéenne ou la réunion de rentrée avec les parents, etc.

Mais au-delà d'outils, de techniques, de réflexions sur le métier, de réponses aux questions passées, présentes ou à venir que vous pourriez vous poser, vous trouverez un enthousiasme, une motivation, une volonté de réussir dans l'exercice de son métier avec les autres, et pour les autres. Un souffle fort rythme l'ouvrage et vous donne -vous redonne ?- l'élan indispensable à l'exercice du métier. A croire que la motivation que l'auteur insuffle à son entourage professionnel innerve aussi le lecteur ! Pourtant les difficultés qu'éprouvent les chefs d'établissement ne sont pas occultées et le souci de les prévenir est sous-jacent.

Cet ouvrage qui par sa forme allie la précision, la clarté, un déroulement facile, s'adresse par son contenu balayant des domaines très nombreux aux collègues débutant dans la profession et qui doivent expérimenter, découvrir, acquérir des techniques ou des procédures et dont l'envie de réussir est forte ; mais par la conception du métier qu'il dégage,

il conquerra les plus anciens dont la formation initiale est déjà lointaine, et qui parfois ont eu des doutes, des inquiétudes quant à leur compétences lorsque les remises en cause assaillent et que personne n'aide à prendre le recul néces-



saire ou à évaluer les actions entreprises. On découvre, au fil de la lecture, une explicitation de ce que l'on mettait en œuvre sans en avoir eu pleinement conscience. De ce fait, ce qui pouvait être inconscient, prend un sens, une dimension, et le souhait de mettre en pratique des actions ou des attitudes décrites, en ayant en tête le déroulement des procédures, vous anime complètement. Merci donc à Colette WOYCIKOWSKA qui sait motiver bien au-delà de l'enceinte de l'établissement qu'elle dirige !